

## WEITERE INFORMATIONEN:

---

- **Geoportal Nordsachsen**

Landratsamt Nordsachsen  
[cardomap.landkreis-nordsachsen.de](http://cardomap.landkreis-nordsachsen.de)

- **Pflegedatenbank im PflegeNetz Sachsen**

Sächsisches Staatsministerium für Soziales  
und Gesellschaftlichen Zusammenhalt  
[www.pflegenetz.sachsen.de/pflegedatenbank](http://www.pflegenetz.sachsen.de/pflegedatenbank)

- **Pflegeleistungen zum Nachschlagen**

Bundesministerium für Gesundheit  
.....

- **Ratgeber Pflege**

Bundesministerium für Gesundheit  
.....

[www.pflege-nordsachsen.de](http://www.pflege-nordsachsen.de)



**Herausgeber:**

Landratsamt Nordsachsen  
Stabsstelle Soziale Vielfalt  
Schloßstraße 27  
04860 Torgau

Die vorliegende Broschüre entstand in Kooperation  
mit der AG „vernetzte Pflegeberatung“.

**Wenn Sie Fragen zur Broschüre haben,  
wenden Sie sich bitte an:**

Pflegekoordination Nordsachsen.  
Telefon: 03421 7586203  
E-Mail: [pflegekoordination@lra-nordsachsen.de](mailto:pflegekoordination@lra-nordsachsen.de)

**Layout:** Stil+Werk, Torgau  
**Zeichnungen:** Adobe Stock

Mehr zum Landkreis Nordsachsen  
erfahren Sie auf unserer Internetseite:  
[www.landkreis-nordsachsen.de](http://www.landkreis-nordsachsen.de)

Diese Veröffentlichung ist urheberrechtlich geschützt.  
Redaktionsschluss: August 2024



Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch  
Steuermittel auf der Grundlage des vom  
Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.

# Pflegebedürftig WAS NUN?

Wie die Pflegeberatung  
durch die Pflegekasse helfen kann



## Pflegebedürftig – WAS NUN?

### WIE DIE PFLEGEBERATUNG DURCH DIE PFLEGEKASSE HELFEN KANN.

Mit dem Eintritt einer Pflegebedürftigkeit stehen Betroffene und ihre Familien oft vor großen Herausforderungen.

Sie müssen sich einen Überblick über die verschiedenen Leistungen der Pflegeversicherung verschaffen und Hilfen organisieren.



### WAS UMFASST DIE PFLEGEBERATUNG DER PFLEGEKASSE?

- Erfassung des aktuellen Hilfebedarfs beispielsweise zu:
  - *Unterstützung im Haushalt*
  - *Versorgung nach Krankenhausentlassung*
  - *Versorgung bei Verhinderung der Pflegeperson*
  - *benötigte Hilfsmittel*
- Beratung und gemeinsame Planung von Unterstützungsleistungen, die in einem Versorgungsplan festgehalten werden
- individuelle Anpassung des Versorgungsplans bei verändertem Hilfebedarf
- Information über Entlastungsmöglichkeiten von Pflegepersonen
- Hilfestellungen beim Ausfüllen von Anträgen
- Informationen zu den Leistungen der Pflegekasse
- Aufzeigen weiterer Unterstützungsangebote

### WER HAT ANSPRUCH AUF DIE PFLEGEBERATUNG?

- Pflegebedürftige
- pflegende Angehörige
- weitere Personen auf Wunsch der Pflegebedürftigen

### DIE KONTAKTDATEN ZUR PFLEGEBERATUNG IHRER PFLEGEKASSE:

● <b>AOK PLUS</b>	<a href="http://www.aok.de">www.aok.de</a> Tel. 0800 1059000 ✉ <a href="mailto:service@plus.aok.de">service@plus.aok.de</a>	
● <b>BARMER</b>	<a href="http://www.barmer.de">www.barmer.de</a> Tel. 0800 333 004 327 - 301 ✉ <a href="mailto:pflegeberatungstelefon@barmer.de">pflegeberatungstelefon@barmer.de</a>	
● <b>BahnBKK</b>	<a href="http://www.bahn-bkk.de">www.bahn-bkk.de</a> Tel. 0800 2246255 ✉ <a href="mailto:info@arz.care">info@arz.care</a>	
● <b>DAK</b>	<a href="http://www.dak.de">www.dak.de</a> Tel. 040 325 325 555 ✉ <a href="mailto:service445300@dak.de">service445300@dak.de</a>	
● <b>HEK</b>	<a href="http://www.hek.de">www.hek.de</a> Tel. 040 656962113 ✉ <a href="mailto:kontakt@hek.de">kontakt@hek.de</a>	
● <b>HKK</b>	<a href="http://www.hkk.de">www.hkk.de</a> Tel. 0421 3655 1799 ✉ <a href="mailto:pflegeberatung@hkk.de">pflegeberatung@hkk.de</a>	
● <b>IKK Classic</b>	<a href="http://www.ikk-classic.de">www.ikk-classic.de</a> Tel. 0800 455 1111 ✉ <a href="mailto:annett.roeseler@ikk-classic.de">annett.roeseler@ikk-classic.de</a>	
● <b>KKH</b>	<a href="http://www.kkh.de">www.kkh.de</a> Tel. 0800 5548640554 ✉ Nutzen Sie das Kontaktformular auf der Homepage.	
● <b>KNAPPSCHAFT</b>	<a href="http://www.knappschaft.de">www.knappschaft.de</a> Tel. 0800 200501 ✉ <a href="mailto:kontakt@meine.knappschaft.de">kontakt@meine.knappschaft.de</a>	
● <b>TECHNIKER KRANKENKASSE</b>	<a href="http://www.tk.de">www.tk.de</a> Tel. 0800 2858585 ✉ <a href="mailto:pflege@tk.de">pflege@tk.de</a>	

Haben Sie Ihren Ansprechpartner nicht gefunden?  
Dann fragen Sie Ihre Krankenkasse nach dem Beratungsangebot.